

# Annulatie en Afspraken

---

Door het boeken van een afspraak of het doorlopen van een leertraject,



GAAT U AKKOORD MET:

Om de begeleiding voor iedereen vlot, correct en respectvol te laten verlopen, hanteer ik onderstaande afspraken:

- Een individuele sessie duurt 25 of 50 minuten. Wees op tijd met afzetten en ophalen.
- Annuleren kan kosteloos 48u voor de consultatie.
- Bij laattijdige aankomst of bij niet opdagen zonder verwittigen wordt het volledige bijkomende bedrag na de consultatie aangerekend.
- Het voorziene einduur van de sessie blijft ongewijzigd, ook als u te laat aan komt.
- De betaling van het voorschot geldt als bevestiging van het traject en als reservatie van de ingeplande begeleidingstijd. Aangezien deze tijd persoonlijk wordt voorbehouden, is dit bedrag niet terugbetaalbaar wanneer het traject na reservatie (betaling) wordt geannuleerd.
- Voor de groepssessies is er geen terugbetaling, annulatie of verplaatsing mogelijk aangezien dit om een groepstraject gaat.

Dank je wel voor het respecteren van deze afspraken.